

1日

お知らせ

もみじの森保育園
施設長 堤 晋一

平成25年4月1日～平成26年3月31日間、保護者より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。

貴重なご意見を頂き、有難うございます。もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努め

ます。今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。

保育の向上のため、貴重なご意見を頂くことは、有難く感謝申し上げます。

□職員の対応へのご意見・ご要望（4件）

【内容】

- ① こどもが過ごしている様子がわからないので、参観等を増やしてほしい。
- ② お誕生会を保護者も見たい。
- ③ 給食はどこの食材を使用しているのか献立に記載してほしい。
- ④ お昼寝布団の、配達の際、業者の方がそのまま担いで運ばれているので衛生面が心配。

【解決】

- ① 参観日を年2回にし、子どもの様子を見て頂く機会を増やすようにします。
(平成26年度は、1学期と3学期に1回ずつ行う)
- ② 平成26年度より誕生日会（お子様の誕生日月）見学自由とします。
- ③ 安心、安全な食材を子ども達に与えていることを毎月配布している給食便りに掲載し、旬の食材、地産地消を心掛けていくことをお知らせしていくようにします。
- ④ 布団の運搬には、カートを使うようにしました。また、布で覆い、雨やPM2.5、黄砂、花粉から布団を守るようにしました。



もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝え頂きたいと思っています。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入で省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に感じられることもあるかと存じます。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要です。保育のことについての疑問や、不愉快なこと、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士に直接お伝え頂き、その旨をお申し付けください。

私共は、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。尚、もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。その際、「第三者委員」がご意見を頂戴したことによる業務内容を列記した書類もお渡しいたします。

【相談解決責任者】 施設長 堤 晋一

【受付担当】 主任保育士 貝屋 久美子

【第三者委員】 新納 弘明 学校法人福岡幼児学園監事 TEL 847-4829

重松 藤次 地域代表 青少年育成指導員 TEL 861-6509